

Regulamin/Kontrakt

W związku z tym, że zależy mi na świadczeniu wysokiej jakości usług psychologicznych oraz udzielaniu skutecznego i profesjonalnego wsparcia, z zachowaniem standardów etyki zawodu, proszę o przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu. Jednocześnie sama zobowiązuję się go przestrzegać.

Obustronne stosowanie się do kontraktu umożliwia współpracę opartą na jasnych zasadach, które bazują na obustronnym szacunku. Wspiera to poczucie bezpieczeństwa i przyczynia się do efektywności pomocy psychologicznej.

Informacje ogólne:

1. W gabinecie przyjmowani są dorośli, młodzież i dzieci, które zgadzają się na spotkanie z psychologiem i akceptują Regulamin.
2. Osoby niepełnoletnie przyjmowane są po konsultacji z rodzicami (zwykle jedno spotkanie) i uczestniczą w spotkaniach po otrzymaniu pisemnej zgody rodzica/prawnego opiekuna.
3. Standardowy czas spotkania wynosi **50 min**, natomiast w wyjątkowych przypadkach może być zmodyfikowany, jeśli będzie to korzystne dla Pacjenta.
4. W przypadku spóźnienia się Pacjenta na wizytę, czas spotkania nie jest przedłużany.
5. Po wstępnym etapie diagnostycznym (2-3 spotkania) Psycholog wraz z Pacjentem, określają **cel** spotkań, uwzględniając zgłaszane dolegliwości i realne możliwości pomocy/zmiany.

Poufność:

6. Psycholog gwarantuje **zasadę poufności** pozostawiając wyłącznie dla siebie wszystkie informacje, które przekazał mu Pacjent w trakcie spotkań. Wyjątek stanowi zagrożenie zdrowia/życia lub odpowiednie przepisy prawa.
7. Psycholog **nie przekazuje** rodzicom informacji uzyskiwanych od dziecka w trakcie spotkań (dotyczy szczególnie nastolatków). Jeżeli jednak psycholog uzna, że jest to konieczne – rodzice są zapraszani na spotkanie w celu omówienia tychże kwestii (dotyczy sytuacji wyjątkowych i odbywa się to zwykle za zgodą dziecka/nastolatka). W przypadku, gdy Psycholog posiada informacje dotyczące zagrożenia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia dziecka – niezwłocznie **przekazuje** tego typu informacje rodzicom.
8. W przypadkach kryzysowych (zagrożających życiu pacjenta) Pacjent wyraża zgodę na kontakt Psychologa z jego rodziną lub z odpowiednimi służbami.
9. Kwestie dotyczące procesu terapeutycznego, diagnozy, itp. **omawiane są wyłącznie** w gabinecie lub on-line **podczas wizyty**.

10. W przypadku gdy dziecko objęte pomocą psychologiczną wychowywane jest przez jednego rodzica, a drugi rodzic posiada pełne prawa rodzicielskie – rodzic sprawujący opiekę nad dzieckiem zobowiązany jest do poinformowania drugiego rodzica o objęciu dziecka pomocą psychologiczną oraz umożliwienie mu kontaktu z Psychologiem.

Opłaty i odwoływanie wizyt:

11. Spotkania podlegają opłacie zgodnie z cennikiem. Pacjent płaci za wizytę w dniu spotkania gotówką, kartą lub przelewem na nr konta: 48 1160 2202 0000 0006 2418 2136.
12. Pacjent może odwołać wizytę **najpóźniej 24 godziny przed** umówionym wcześniej terminem, wtedy odwołana sesja nie podlega opłacie. Natomiast jeśli zrobi to później lub nie pojawi się na wizycie, **koszty spotkania, które się nie odbyło, reguluje przelewem w przeciągu 3 dni.**
13. Pacjent ma prawo do bezpłatnego odwołania wizyty w terminie późniejszym niż 24h przed wizytą **raz w ciągu roku.**
14. W przypadku konieczności zmiany terminu spotkania obowiązkiem Psychologa jest poinformować o tym Pacjenta i ustalić nowy termin wizyty.
15. W przypadku częstego odwoływania spotkań Psycholog może odmówić dalszej współpracy.

Pacjent:

16. Pacjent zobowiązany jest do zachowywania zasady szczerości i aktywnego udziału w spotkaniach.
17. W każdym momencie **Pacjent ma prawo zrezygnować** z dalszych spotkań. Decyzja o przerwaniu, czy rezygnacji powinna być zakomunikowana na spotkaniu, tak aby Pacjent i Psycholog mieli czas i przestrzeń decyzję omówić oraz podsumować dotychczasową pracę.
18. W przypadku podjęcia przez rodziców dziecka objętego pomocą psychologiczną decyzji o rezygnacji z spotkań, rodzic zobowiązany jest do poinformowania o tym Psychologa i **umożliwienia dziecku odbycia ostatniej wizyty.** Relacja z Psychologiem oraz proces współpracy jest mocno angażujący emocjonalnie i nie powinien być zrywany bez możliwości domknięcia go.

Psycholog:

19. Psycholog zobowiązuje się do poddawania swojej pracy systematycznej **supervizji.**
20. Psycholog ma prawo odmówić spotkania z Pacjentem w sytuacji, gdy Pacjent w sposób rażąco narusza jego dobro osobiste, napastuje, obraża lub łamie postanowienia kontraktu.
21. Psycholog może również odmówić spotkań, jeśli uzna, że jego kompetencje są w danym przypadku niewystarczające, aby należycie pomóc Pacjentowi – jest w takiej sytuacji zobowiązany do poinformowania i zaproponowania mu innego specjalisty/miejsca, gdzie może uzyskać pomoc.